# 【お悩みパターン】求職者をWeb面接に誘導したい

Web面接を活用したいけれど求職者がなかなかWeb面接を希望してくれない…
そんなお悩みございませんか？
**案内方法を工夫して、求職者をWeb面接へ誘導しましょう。**

## STEP1. 求人情報や自動返信メールへの記載

・媒体の求人情報ページや自社HP、応募後の自動返信メールなどに
「Web面接を実施しています」など記載しWeb面接を行っていることを周知しましょう

## STEP2. 日程調整時にTEL等で案内する

・実際にTELでご案内する際は下記のように案内してみましょう

**～最初からWeb面接前提で伝える～**
・では●日●時にWeb面接を行いますね
・当社はWebでの面接をおこなっておりますので…

**重要ポイント:**
**すべての面接をWeb面接で行うというルールを社内で作ってしまいましょう！**
**その上で、難しい方のみ別手段での対応を検討するのがWeb面接実施への近道です！**

**～簡単に実施できることを流れも踏まえてしっかり伝える～**
・URLにアクセスするだけでカンタンに使えますよ！
・アプリのダウンロードやIDなど事前登録も不要ですよ！
・通信量は30分で100MB(＝0.1GB)程度なので通信量も心配いらないですよ！
・よろしければ今、一度URLをお送りしましょうかといってその場ですぐに試してみる

**～お相手の状況に合わせた案内を行う～**
・就業中の方⇒　仕事の合間や休憩中、車の中からでも構いませんよ
・育児中の方⇒　ご自宅からお好きな時間に可能ですよ
・遠方の方⇒　交通費や移動の時間も必要ございませんよ

**～地域限定(の体)で伝える～**
・●●の地域の方はWeb面接でお願いしております

**～「コロナ対策」「インフルエンザ対策」など感染症対策として実施していると伝える～**
・時節柄ご来社を原則禁止しておりますので…
・コロナ対策としてWeb面接を実施しております

■さらに…
・“Web面接”というワードに負担を感じているようであれば
“ビデオ通話”や“オンラインでの面談”など少し柔らかい表現に変えてみましょう
・また、当日万一上手く接続できなかった場合のフォローがあることもお伝えしましょう

**ぜひ取り入れてみてください！**
**ご相談もいつでもお待ちしております。**

SOKUMENサポート
Tel：06-6258-2246
E-mail：sokumen@maru.jp